

Algemene voorwaarden kampeerterein Oosterberg

Algemeen

- Familie Frijns, hierna te noemen "de beheerder", is de eigenaar en beheerder van het kampeerterein. De beheerder kan zich laten vervangen door een derde en/of zijn familie/kinderen.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle huurders en verblijvenden, hierna te noemen "de gebruikers", van kampeerterein Oosterberg op het adres Oosterberg 2 te Epen.
- De gebruikers zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden en er zich aan te houden c.q. naar te handelen. Tevens zijn zij verplicht er voor zorg te dragen dat al hun gasten op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden en zich conform gedragen.
- Na bevestiging van een geplaatste reservering worden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Een reservering kan mondeling, telefonisch of schriftelijk worden aangegaan.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt steeds verwezen naar deze algemene voorwaarden.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt aan de gebruikers.
- Het kampeerterein inclusief alle voorzieningen dienen door de gebruikers correct te worden gebruikt en ordelijk gehouden te worden.
- Huisvuil, glas, papier en dergelijke dienen op de daarvoor bestemde plaatsen te worden gedeponeerd.
- De gebruikers mogen geen overlast bezorgen aan andere gebruikers. Daaronder begrepen geluidsoverlast. Van 's-avonds 23.00 uur tot 's-morgens 07.00 uur is er absolute rust op het gehele terrein.
- Voor schade aan, beschadiging van, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers is de beheerder niet aansprakelijk. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf op het kampeerterein zijn voor rekening van de gebruikers. De beheerder is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door externe factoren, zoals (niet uitputtend opgesomd) extreme weersomstandigheden of andere gebruikers van het kampeerterein.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- De beheerder kan de gebruikers, bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot het kampeerterein ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.

Gebruik GRATIS WiFi (draadloos internet)

- Het gebruik van WiFi op kampeerterein Oosterberg is op basis van een fair use policy. Dit houdt in dat er geen vaste limiet is gesteld op de hoeveelheid data die mag worden verstuurd en ontvangen, anders dan beperkingen die de achterliggende internet service provider oplegt.
- De beheerder is afhankelijk van de prestatie van de provider en kan derhalve geen garantie geven op de toegang tot, de snelheid en beschikbaarheid van het netwerk.
- De beheerder kan geen garanties geven met betrekking tot de snelheid van de internetverbinding. Deze zal doorgaans worden afgestemd op het aantal gasten, zodat een ieder normaal gebruik kan maken van internettoepassingen als e-mail en het bezoeken van websites.
- Het is dus mogelijk dat breedbandtoepassingen (zoals video en spraak) niet of niet optimaal werken.
- De beheerder is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade bij gebruik van het draadloze netwerk.
- De beheerder kan bij een vermoeden van misbruik uw internetverkeer gaan monitoren en als daar aanleiding toe is dit gaan melden.
- De beheerder kan ingrijpen als u excessief veel dataverkeer genereert in vergelijking met een gemiddelde gebruiker, door te onderzoeken hoe dat komt en passende maatregelen te nemen.

Pony's en andere dieren

- De beheerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door de omgang met of door het aanwezig zijn bij de dieren op ons terrein. Kinderen jonger dan twaalf jaar worden geacht te worden begeleid door een volwassene. Omgang met onze dieren geschiedt dus volledig op eigen risico van de gebruikers van het kampeerterein.

Reservering, betaling en bevestiging

- Alleen volledig ingevulde reserveringsformulieren zullen in behandeling genomen worden.
- Na ontvangst van uw "online reservering" sturen wij u een bevestiging (mits plaats beschikbaar), waarin u onder meer gevraagd wordt bij aankomst op het kampeerterein de verblijfskosten te voldoen.
- Na ontvangst van de reserveringsbevestiging is de reservering definitief.

Aankomst en vertrek

- U dient zich bij aankomst bij de receptie te melden, tenzij anders is overeengekomen.
- U dient zich bij vertrek bij de receptie af te melden en nog eventuele openstaande verblijfskosten te voldoen.
- Op het kampeerterein gelden geen specifieke aankomst- en vertrektijden. Wel wordt gevraagd om bij aankomst/vertrek rekening te houden met de andere gebruikers van het kampeerterein.

Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om te komen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen plaats alsnog aan derden kunnen aanbieden
- Bij annulering van de huurovereenkomst wordt een eventuele aanbetaling op de verblijfskosten niet gerestitueerd.
- Bij annuleren tot 14 dagen voor aankomst brengen wij € 15,- annuleringskosten in rekening.
- Bij annuleren binnen 14 dagen voor aankomst brengen wij 50% van de verblijfskosten in rekening.
- Bij annulering op de dag van aankomst zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen.

Overige voorwaarden

- Indien en voor zover deze algemene voorwaarden niet voorzien bij onderlinge meningsverschillen, is de uitleg voorbehouden aan een Nederlandse rechter.

Aldus vastgelegd te Epen op 27 maart 2014.

Privacy statement kampeerterein Oosterberg

Kampeerterein Oosterberg – Oosterberg v.o.f., gevestigd aan Oosterberg 2, 6285AD Epen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

• Contactgegevens:

Kampeerterein Oosterberg
Oosterberg 2

6285AD Epen
+31 43 455 13 77

info@camping-oosterberg.nl

<http://www.camping-oosterberg.nl>

• Persoonsgegevens die wij verwerken

Oosterberg v.o.f. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Het nummer van uw identiteitsbewijs
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, persoonlijk op de receptie en telefonisch

In het kader van artikel 438 van het wetboek van strafrecht zijn wij verplicht om een nachtregister aan te houden. Wij leggen in dit register uw NAW gegevens en het nummer van uw identiteitsbewijs vast.

• Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@camping-oosterberg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

• **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Oosterberg v.o.f. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van een wettelijk verplicht nachtregister
- Het afhandelen van uw betaling
- Uw verblijf zo goed mogelijk op uw wensen te kunnen afstemmen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Oosterberg v.o.f. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

• **Geautomatiseerde besluitvorming**

Oosterberg v.o.f. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oosterberg v.o.f.) tussen zit.

Oosterberg v.o.f. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Recranet is het programma waarin uw verblijf en betaling verwerkt worden.

• **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Oosterberg v.o.f. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn die wij hanteren is 7 jaar. Dit is de wettelijk verplichte bewaartermijn van de belastingdienst.

• **Delen van persoonsgegevens met derden**

Oosterberg v.o.f. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Oosterberg v.o.f. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

• **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Oosterberg v.o.f. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oosterberg v.o.f. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@camping-oosterberg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Oosterberg v.o.f. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Oosterberg v.o.f. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@camping-oosterberg.nl